

INFORMAČNÍ MEMORANDUM MODRÉ PYRAMIDY PRO ZAMĚSTNANCE, KANDIDÁTY O ZAMĚSTNÁNÍ A EXTERNISTY

Vážená paní, vážený pane,

účelem tohoto dokumentu je poskytnout zaměstnancům, uchazečům o zaměstnání a externím spolupracovníkům **Modré pyramidy stavební spořitelny, a. s.** (dále jen „*Modrá pyramida*“), informace o zpracování osobních údajů a právech spojených s nimi. Dozvíte se, jaké osobní údaje shromažďujeme, jak s nimi nakládáme, z jakých zdrojů je získáváme, na jaké účely je využíváme a komu je smíme poskytnout.

Informace o zpracování osobních údajů budou průběžně aktualizovány.

OBSAH

SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ	2
ZÁSADY OCHRANY OBCHODNÍCH ÚDAJŮ.....	2
POVĚŘENEC PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ.....	2
ZPRACOVATELÉ OSOBNÍCH ÚDAJŮ	2
KONTAKTNÍ ÚDAJE	2
KANDIDÁT	3
Účel zpracování a právní základ zpracování osobních údajů.....	3
Z jakých zdrojů informace o vás získáváme	3
Jak dlouho osobní údaje uchováваме	3
Příjemci osobních údajů a zpracovatelé	4
ZAMĚSTNANEC	4
Účel zpracování a právní základ zpracování osobních údajů.....	4
Z jakých zdrojů informace o vás získáváme	6
Jak dlouho osobní údaje uchováваме	6
Příjemci osobních údajů a zpracovatelé	6
EXTERNISTA.....	7
Účel zpracování a právní základ zpracování osobních údajů.....	7
Z jakých zdrojů informace o vás získáváme	9
Jak dlouho osobní údaje uchováваме	10
Příjemci osobních údajů a zpracovatelé	10
SPOLEČNÉ BODY TÝKAJÍCÍ SE SE VŠECH DŘÍVE UVEDENÝCH SKUPIN SUBJEKTŮ ÚDAJŮ	10
Zpracování fotografií nebo videozáznamů	10
Podmínky souhlasu se zveřejněním fotografie/videozáznamu	11
Předávání osobních údajů do zahraničí	11
Způsob zpracování osobních údajů.....	12
VAŠE PRÁVA	12
PLATNOST DOKUMENTU	13

SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce vašich osobních údajů je **Modrá pyramida stavební spořitelna, a. s.** (dále jen „*Modrá pyramida*“). Správce vaše osobní údaje shromažďuje, disponuje jimi a nese odpovědnost za jejich řádné a zákonné zpracování.

Kontaktní údaje správce:

Modrá pyramida stavební spořitelna, a.s. IČO 60192852

Bělehradská 128, čp. 222

120 21 Praha 2

Česká republika

ZÁSADY OCHRANY OBCHODNÍCH ÚDAJŮ

Při zpracování vašich osobních údajů ctíme a respektujeme nejvyšší standardy ochrany osobních údajů a dodržujeme zejména následující zásady:

- vaše osobní údaje zpracováváme pro stanovený účel, stanovenými prostředky a stanoveným způsobem a pouze po dobu, která je nezbytně nutná vzhledem k účelům jejich zpracování;
- vaše osobní údaje chráníme a jejich zpracování zajišťujeme s nejvyšší bezpečností tak, abychom zabránili jakémukoliv neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k vašim osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování;
- dodržujeme odpovídající technická a organizační opatření, aby byla zajištěna úroveň zabezpečení odpovídající všem možným rizikům; veškeré osoby, které přicházejí do styku s osobními údaji zaměstnanců, mají povinnost dodržovat mlčenlivost o informacích získaných v souvislosti se zpracováváním těchto údajů.

POVĚŘENEC PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Kancelář pověřence pro ochranu osobních údajů

náměstí Junkových 2772/1

155 00 Praha 5 – Stodůlky

Telefon: v ČR: 800 521 521, ze zahraničí: +420 955 559 550

E-mail: osobni_udaje@kb.cz

ZPRACOVATELÉ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Regulace ochrany osobních údajů umožňuje, aby správce pověřil zpracováním osobních údajů zpracovatele. Zpracovatel osobních údajů je každý subjekt, který na základě zvláštního zákona nebo pověření či zmocnění správcem zpracovává osobní údaje. Tento postup používají v některých případech i společnosti Skupiny KB při zpracování osobních údajů. V těchto případech jsou smluvně i regulací garantovány stejné zásady zpracování osobních údajů, jako je tomu ze strany Skupiny KB.

KONTAKTNÍ ÚDAJE

Pokud máte otázky týkající se ochrany vašich osobních údajů, můžete se obrátit na Specialistu ochrany osobních údajů GDPR@mpss.cz. Do předmětu vaší zprávy pro urychlení vyřízení vaší žádosti prosím uveďte: „*ŽÁDOST – OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ – HR*“.

Případně telefonicky můžete Modrou pyramidu kontaktovat prostřednictvím infolinky na telefonním čísle: 800 101 554.

KANDIDÁT

Účel zpracování a právní základ zpracování osobních údajů

Zpracování osobních údajů provádíme na základě právních titulů:

- **uzavření smlouvy** – za účelem výběru nejvhodnějšího kandidáta, co nejefektivněji obsazení volné pracovní pozice a uzavření pracovní smlouvy;
- **vašeho souhlasu** – za účelem nabídky dalších volných pracovních míst;
- **oprávněného zájmu** – za účelem ochrany práv a právem chráněných zájmů.

Rozsah zpracovávaných osobních údajů

Identifikační a kontaktní údaje

Jméno a příjmení, datum a místo narození, rodné číslo, adresa bydliště, telefonní spojení, rodinný stav, státní příslušnost, národnost, fotografie, e-mailová adresa, adresa profilu na sociálních sítích.

Údaje o vzdělání a předchozím zaměstnání

Seznam absolvovaných škol, diplomy, vysvědčení, kurzy, certifikáty, předcházející zaměstnavatelé, motivační dopis, řidičský průkaz, psychologické testy, psychodiagnostický test, náborové testy.

Veřejně dostupné údaje

Dále mohou být získány informace, které jsou volně dostupné na internetu z obchodního rejstříku, živnostenského rejstříku, insolvenčního rejstříku nebo jiného insolvenčního registru s podobným nebo stejným obsahem nebo ze sociální sítě LinkedIn.

Údaje ze vzájemné komunikace

Poznámky z telefonických rozhovorů, videonahrávky, poznámky z osobních pohovorů a případně písemná komunikace.

Údaje vyžadované zákonem, regulátorem nebo jinou právní normou

Údaje o vaší pozici u dodavatele nebo zákazníka, ve které jste měl/a rozhodující roli ve vztahu ke skupině KB. Údaj o tom, zda jste tzv. osobou blízkou k jinému zaměstnanci Modré pyramidy, politicky exponovanou osobou, osobou na sankčních seznamech či držitelem státního občanství USA nebo zelené karty US.

Ochrana budov

Za účelem ochrany práv a právem chráněných zájmů jsou vaše pohyby po budovách zaznamenávány a jsou ukládány kamerové záznamy z vybraných prostor budov.

Z jakých zdrojů informace o vás získáváme

Informace získáváme z vámi vyplněného dotazníku k náboru do zaměstnání v onboardingové aplikaci nebo náborové aplikaci, čestného prohlášení, vašeho životopisu, portálů zaměřených na inzerci pracovních pozic, na které byla zaslána reakce, prostřednictvím personální agentury, na základě referencí nebo ze vzájemné komunikace, ze sociálních sítí a internetu.

Jak dlouho osobní údaje uchováváme

Osobní údaje zpracováváme pouze po dobu, která je nezbytná vzhledem k účelům jejich zpracování. Průběžně posuzujeme, jestli nadále trvá potřeba zpracovávat určité osobní údaje potřebné pro daný účel. Pokud zjistíme, že již nejsou potřebné pro žádný z účelů, pro které byly zpracovávány, údaje zlikvidujeme. Ve vztahu k určitým účelům zpracování osobních údajů jsme vyhodnotili obvyklou dobu zpracování osobních údajů následovně:

- **plnění smlouvy** – zpracováváme po dobu trvání náboru, nejdéle však po dobu 6 měsíců;
- **udělení vašeho souhlasu** – osobní údaje budou uloženy za účelem nabídky jiné pracovní pozice po dobu 24 měsíců nebo případně do doby odvolání souhlasu;

- **oprávněný zájem** – údaje spojené s ochranou budov uchováváme 1 rok.

Příjemci osobních údajů a zpracovatelé

Vaše osobní údaje jsou zpřístupněny zejména zaměstnancům Modré pyramidy v souvislosti s plněním jejich pracovních povinností, při kterých je nutné nakládat s osobními údaji externistů pouze však v rozsahu, který je nezbytný a při dodržení veškerých bezpečnostních opatření. Vedle toho jsou vaše osobní údaje předávány třetím osobám, které se podílejí na zpracování osobních údajů. Před jakýmkoliv předáním vašich osobních údajů třetí osobě je vždy uzavřena písemná smlouva, ve které je upraveno zpracování osobních údajů tak, aby obsahovalo stejné záruky pro zpracování osobních údajů, jaké v souladu se svými zákonnými povinnostmi dodržuje správce vašich osobních údajů.

Významní zpracovatelé jsou personální agentury, zpracovatelé psychologických testů, provozovatel náborové aplikace a inzertních portálů.

Dále mohou být osobní údaje zpřístupněny třetím stranám z jiného důvodu, a to vždy v souladu se zákonem (například dožádání soudů, policie apod.).

ZAMĚSTNANEC

Účel zpracování a právní základ zpracování osobních údajů

Zpracování osobních údajů provádíme na základě právních titulů:

- **plnění smlouvy** v nezbytně nutném rozsahu – zejména pracovní smlouvy, smlouvy k benefitním programům, smlouvy se zdravotnickým zařízením zajišťujícím pracovně-lékařské služby, smlouvy ke spojení a pojištění;
- **plnění právní povinnosti** – zejména oznamovacích povinností vůči orgánům státní správy, soudům a policii, povinností týkajících se výkonu rozhodnutí, splnění archivační povinnosti a povinnosti nahrávání hovoru při poskytování investičních služeb;
- **souhlas** – k účelům vámi odsouhlaseným, například případný souhlas se zveřejněním fotografie udělený zejména formou e-mailu nebo v personálním systému Modré pyramidy s odkazem na tento dokument;
- **oprávněný zájem** – za účelem ochrany práv a právem chráněných zájmů, zejména ochrany informačních technologií, budov a majetku, dobrého jména a v souvislosti s řízením bezpečnostních rizik, prevence a šetření podvodů, pro účely oprávněných zájmů správce v oblasti personálního poradenství, vzdělávání a hodnocení a v oblasti obchodu. Za účelem obrany našich právních nároků např. v případě, že jste s klientem uzavřel právní závazek jménem Modré pyramidy (zejména smlouvu, její dodatek apod.) pomocí biometrického podpisu a je to nezbytné pro určení, výkon nebo obhajobu našich právních nároků nebo pro výkon soudní apod. pravomoci, můžeme použít Vaše biometrické údaje a předat je pro určení Vaší identifikace soudnímu znalci, soudu a jiným subjektům oprávněným je po nás požadovat.

V případě zpracování **zvláštní kategorie osobních údajů** (tzv. citlivé údaje) např. údajů o zdravotním stavu se jedná o zpracování, které je nezbytné pro plnění povinností v oblasti pracovního práva, práva sociálního zabezpečení a sociální ochrany. Dynamický biometrický podpis umožňuje nahrazení tradičního podepisování se na papír za podepisování se na mobilní zařízení (zejména na telefon, tablet nebo signpad) pro snímání podpisu. Dochází při něm jak k zachycení grafické podoby vlastnoručního podpisu na obrazovce tohoto zařízení, tak i k zachycení ve svém celku jedinečných dynamických parametrů pohybu ruky, jako je tlak, rychlost, sklon, křivky, posloupnost tahů apod. Takto nasnímaná biometrická data jsou ihned po podpisu zašifrována a vložena do podepsaného dokumentu (například smlouvy). Grafická podoba vlastnoručního podpisu je následně viditelná na podepsaném dokumentu stejně jako u tradičního podepisování.

Z důvodu speciální ochrany tohoto typu osobních údajů nejsou tyto údaje poskytovány v rámci výkonu práv subjektů, při například při vícestranných smlouvách, kde je více jejich účastníkům na klientské straně.

Rozsah zpracovávaných osobních údajů

Identifikační a kontaktní údaje

Jméno a příjmení, tituly, adresa bydliště, telefonní spojení, datum a místo narození, rodné číslo, rodinný stav, fotografie, státní příslušnost, národnost, zda jste statutárním orgánem či v dozorčím orgánu jiné právnické osoby, zda podnikáte, bankovní spojení, osobní číslo. Z důvodů předcházení střetu zájmů zpracováváme vazby na rodinné příslušníky a z důvodů nároku na odpočet daní i jména a data narození dětí zaměstnanců.

Údaje ke zpracování mzdy, odměňování a benefitů

Evidence odpracované doby, údaje pro zohlednění slev a srážek na daních, údaje pro zohlednění slev a srážek na spoření a pojištění, informace o pracovních úrazech, údaje o pracovních cestách včetně ubytování a rezervace letenek, jízdenek a drobných výdajů, nařízené srážky ze mzdy, potvrzení o studiu, invalidní či starobní důchod, stravenky, benefitní program Cafeterie, akciový program, informace pro roční zúčtování daně zahrnující souhrn všech příjmů a odvodů za příslušné období.

Personální poradenství, vzdělávání a hodnocení

V oblasti personálního poradenství a vašeho kariérního rozvoje pracujeme s vaší historií pracovních pozic, odměňováním a pracovním hodnocením. Také jsou uchovávány doklady o dosaženém vzdělání, informace z případných porušení vnitřních předpisů a zákona, dohody o hmotné zodpovědnosti, dohody o závazcích zaměstnance, pracovní lékařské prohlídky, hodnocení zaměstnance, plné moci. Informace o absolvovaných školeních a vzdělávacích akcích.

Ochrana budov a informačních systémů, nahrávání hovorů, monitoring komunikace, záznamy GPS

Kamerové záznamy jsou pořizovány pro účely ochrany práv a právem chráněných zájmů. Z důvodu ochrany informačních systémů jsou ukládány informace o vašem přihlášení a odhlášení, případně je protokolována vaše aktivita ve vybraných aplikacích. Z bezpečnostních důvodů je monitorována jakákoliv aktivita na zařízeních zaměstnance určených pro správu produkčního prostředí Modré pyramidy. Přístup k záznamu monitoringu má velmi omezená skupina zaměstnanců a jen v případě podezření na narušení produkčního prostředí.

U vybraných pracovních pozic jsou zaznamenány a dále archivovány veškeré telefonní hovory, videohovory a rovněž i elektronická komunikace (emaily, chaty, apod.). Toto se týká i hovorů ostatních zaměstnanců vedených na tyto linky a rovněž i elektronické komunikace. Obsah této komunikace je důvěrný a využíváme jej výhradně pro účely dodržování právních povinností, doložení uzavření a plnění smlouvy, ochrany práv a právem chráněných zájmů nebo našeho oprávněného zájmu. O tomto zpracování informujeme vždy předem. Z důvodu vykazování soukromých a služebních jízd a ochrany majetku jsou ukládány záznamy GPS služebních aut.

Emailová komunikace odesílaná mimo skupinu KB je monitorována, stejně jako upload dat do internetu na webová úložiště, webové emaily a do sociálních sítí, s cílem chránit interní dokumenty skupiny KB tak, aby neodcházely osobní údaje, údaje spadající pod bankovní tajemství či jiné citlivé/neveřejné obchodní informace.

Z jakých zdrojů informace o vás získáváme

Informace získáváme ze vstupního formuláře, životopisu, vstupního pohovoru, vzájemné komunikace a z veřejných rejstříků. Dále jsou informace získávány z aplikací, které využíváte při vaší práci a ze systémů ochrany budov. Předáte-li nám osobní údaje dalších subjektů údajů (např. kontakty pro případ nouzových situací), zavazujete se tyto subjekty o zpracování jejich identifikačních a kontaktních údajů informovat a údaje udržovat aktualizované. Tyto údaje jsou zpracovávány na základě oprávněného zájmu.

Informace získáváme ze vstupního formuláře, životopisu, vstupního pohovoru a vzájemné komunikace. Do osobní složky Modrá pyramida nezakládá žádné dokumenty se vstupními informacemi získanými v průběhu konaného pohovoru na danou pracovní pozici. Životopis a osobní dotazník jsou skartovány po dokončení výběrového řízení. Výpis z rejstříku trestů a vysvědčení využívá Modrá pyramida pouze k nahlédnutí a vrací je zpět zaměstnanci.

Jak dlouho osobní údaje uchováváme

Osobní údaje zpracováváme pouze po dobu, která je nezbytná vzhledem k účelům jejich zpracování a dále k určení výkonu a obhajobě právních nároků. Průběžně posuzujeme, jestli nadále trvá potřeba zpracovávat určité osobní údaje potřebné pro daný účel. Pokud zjistíme, že již nejsou potřebné pro žádný z účelů, pro které byly zpracovávány, údaje zlikvidujeme. Ve vztahu k určitým účelům zpracování osobních údajů jsme vyhodnotili obvyklou dobu zpracování osobních údajů následovně:

- **plnění smlouvy** – zpracováváme po dobu trvání smluvního vztahu; dále jsou příslušné osobní údaje obvykle využitelné po dobu 5 let v České republice;
- **plnění právní povinnosti** – uchováváme osobní údaje zaměstnanců 30 let od skončení pracovního poměru v České republice;
- **souhlas** – po dobu dle vámi uděleného souhlasu;
- **oprávněný zájem** – údaje spojené s ochranou budov uchováváme 1 rok, hlasové či video záznamy a elektronickou komunikaci po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy nebo po nezbytně nutnou dobu a záznamy z informačních systémů 10 let, s výjimkou monitoringu aktivit na zařízeních spojených s produkčním prostředím, kde údaje uchováváme po dobu 30 dnů.

Příjemci osobních údajů a zpracovatelé

Vaše osobní údaje jsou zpřístupněny zejména zaměstnancům Modré pyramidy v souvislosti s plněním jejich pracovních povinností, při kterých je nutné nakládat s osobními údaji zaměstnanců, pouze však v rozsahu, jenž je v daném případě nezbytný, a při dodržení veškerých bezpečnostních opatření.

Vedle toho jsou vaše osobní údaje předávány třetím osobám, které se podílejí na zpracování osobních údajů. Před jakýmkoliv předáním vašich osobních údajů třetí osobě zpracovateli je vždy uzavřena písemná smlouva, ve které je upraveno zpracování osobních údajů tak, aby obsahovalo stejné záruky pro zpracování osobních údajů, jaké v souladu se svými zákonnými povinnostmi dodržuje správce vašich osobních údajů.

Významní zpracovatelé jsou provozovatelé Cafeterie a stravovacích služeb, společnosti zajišťující provoz, správu a zabezpečení budov a informačních systémů, provozovatel náborové aplikace a inzertních portálů, společnosti Skupiny KB, Société Générale.

Dále mohou být osobní údaje zpřístupněny třetím stranám z jiného důvodu, a to vždy v souladu se zákonem (například dožádání soudů, policie apod.).

EXTERNISTA

Účel zpracování a právní základ zpracování osobních údajů

Zpracování osobních údajů provádíme na základě právních titulů:

-
- **Plnění smlouvy:**
 - V nezbytně nutném rozsahu poskytování služeb pro Modrou pyramidu.
- **Splnění právní povinnosti (zákonná povinnost):**
 - oznamovací povinnosti vůči orgánům státní správy;
 - případně oznamovací povinnosti vůči soudům a policii;
 - povinnosti týkající se výkonu rozhodnutí;
 - povinnosti uchovávání dokumentů prokazující splnění podmínek odborné způsobilosti a důvěryhodnosti;
 - splnění archivační povinnosti (včetně plnění povinností vyplývajících ze zákona o účetnictví).
- **souhlas** – k účelům vámi odsouhlaseným, například případný souhlas se zveřejněním fotografie udělený zejména formou e-mailu s odkazem na tento dokument;
- **Oprávněný zájem správce osobních údajů:**
 - za účelem ochrany práv a právem chráněných zájmů, zejména ochrany informačních technologií, budov a majetku, dobrého jména a v souvislosti s řízením bezpečnostních rizik, prevence a šetření podvodů;
 - pro účely oprávněných zájmů správce v oblasti vzdělávání;
 - za účelem efektivního rozvoje distribuční sítě Modré pyramidy jsou na základě oprávněného zájmu poskytovány výsledky a odměňování finančního poradce příslušnému manažerovi distribuční sítě Modré pyramidy;
 - za účelem zajištění výkonu činnosti finančního poradce, tj. pro nabízení obchodu a služeb, a to v souladu s právními předpisy Modrá pyramida zveřejní osobní údaje finančního poradce v rozsahu titul, jméno, příjmení, IČO, adresa (adresa trvalého bydliště, kontaktní adresa a adresa působiště – poradenské centrum), telefonní a e-mailové spojení, identifikace pro výkon činnosti dle smlouvy o poskytování finančního poradenství, údaje o zařazení finančního poradce v distribuční síti Modré pyramidy, údaje o ukončení smlouvy o poskytování finančního poradenství a fotografie finančního poradce ve svých materiálech, zveřejní/propaguje finančního poradce na webových stránkách Modré pyramidy včetně případně pořízeného videozáznamu finančního poradce;
 - za účelem obrany našich právních nároků např. v případě, že jste s klientem uzavřel právní závazek jménem Modré pyramidy (zejména smlouvu, její dodatek apod.) pomocí biometrického podpisu a je to nezbytné pro určení, výkon nebo obhajobu našich právních nároků nebo pro výkon soudní apod. pravomoci, můžeme použít Vaše biometrické údaje a předat je pro určení Vaší identifikace soudnímu znalci, soudu a jiným subjektům oprávněným je po nás požadovat;
 - za účelem vedení evidence finančních poradců v Modré pyramidě.

V případě zpracování zvláštní kategorie osobních údajů (tzv. citlivé údaje) např. údajů o zdravotním stavu se jedná o zpracování, které je nezbytné pro plnění povinností v oblasti pracovního práva, práva sociálního zabezpečení a sociální ochrany. Dynamický biometrický podpis umožňuje nahrazení tradičního podepisování se na papír za podepisování se na mobilní zařízení (zejména na telefon, tablet

nebo signpad) pro snímání podpisu. Dochází při něm jak k zachycení grafické podoby vlastnoručního podpisu na obrazovce tohoto zařízení, tak i k zachycení ve svém celku jedinečných dynamických parametrů pohybu ruky, jako je tlak, rychlost, sklon, křivky, posloupnost tahů apod. Takto nasnímaná biometrická data jsou ihned po podpisu zašifrována a vložena do podepsaného dokumentu (například smlouvy). Grafická podoba vlastnoručního podpisu je následně viditelná na podepsaném dokumentu stejně jako u tradičního podepisování.

Z důvodu speciální ochrany tohoto typu osobních údajů nejsou tyto údaje poskytovány v rámci výkonu práv subjektů, při například při vícestranných smlouvách, kde je více jejich účastníkům na klientské straně.

Rozsah zpracovávaných osobních údajů

Identifikační a kontaktní údaje

Jméno a příjmení, tituly, adresa bydliště, telefonní spojení, e-mailové spojení, datum a místo narození, rodné číslo, rodinný stav, pohlaví, státní příslušnost a národnost.

Finanční údaje

Bankovní spojení, údaj o plátcovství DPH, údaje o příp. exekucním, insolvenčním či vymáhacím řízení, IČO a další údaje z živnostenského rejstříku, údaje ze Seznamu regulovaných a registrovaných subjektů finančního trhu České národní banky.

Podpis

Jedná se o podpis, resp. podpisový vzor finančního poradce, který Modrá pyramida uchovává v databázi (v rámci podpisu smlouvy o poskytování finančního poradenství podepisuje finanční poradce prohlášení, že při výkonu činnosti na základě této smlouvy bude podepisovat tak, jak stvrdil svým podpisem níže ve smlouvě). Podpis finančního poradce na této smlouvě je Modrou pyramidou považován za podpisový vzor daného finančního poradce.

Informace vztahující se k činnosti finančního poradce

Identifikace pro výkon činnosti dle smlouvy o poskytování finančního poradenství, zařazení finančního poradce v distribuční síti Modré pyramidy a rozsah jeho zmocnění-oprávnění k výkonu činnosti pro Modrou pyramidu, datum zahájení a ukončení činnosti, důvody ukončení, zdroj náboru finančního poradce (včetně informace o předchozího pracovního zařazení a oboru činnosti), údaje a doklady o důvěryhodnosti (např. Výpis z Rejstříku trestů, Čestné prohlášení finančního poradce, Potvrzení o bezdlužnosti a stavu nedoplatek), doklady o odborné způsobilosti finančního poradce k výkonu činnosti.

Fotografie a videozáznam

Modrá pyramida zveřejňuje fotografii a/nebo videozáznam finančního poradce ve svých materiálech a propaguje finančního poradce na webových stránkách Modré pyramidy.

Finanční poradce může rovněž umístit svou fotografii do Outlook. O odstranění fotografie či její změnu v Outlooku a na webu Modré pyramidy může finanční poradce kdykoliv Modrou pyramidu požádat.

Citlivé údaje

Výpis z rejstříku trestů pro účely splnění povinnosti uchovávání dokumentů prokazující splnění podmínek důvěryhodnosti zejména dle § 31 zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru, dle § 21 zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, dle § 32e zákona č. 256/2004 Sb., o podnikání na kapitálovém trhu a dle § 78f zákona č. 427/2011 Sb., o doplňkovém penzijním spoření.

Údaje související s výsledkem odměňování

Údaje související s výsledkem odměňování finančního poradce (provize).

Evidence zprostředkovaných obchodních případů finančním poradcem a provizí za ně, příp. storen provizí, provizní koeficienty a výše vyplacené provize a dalších odměn, nařízené srážky z provizí (insolvenční řízení, exekuce apod.), informace pro roční zúčtování daně zahrnují souhrn všech příjmů a odvodů za příslušné období.

Vzdělávání a hodnocení

V oblasti vašeho rozvoje pracujeme s vaší historií v distribuční síti, odměňováním a hodnocením výkonu činnosti (sledování výkonu a kvality (například sledování případných stížností a podnětů)). Také jsou uchovávány informace z případných porušení vnitřních předpisů a zákona, stížnosti a podněty, dohody o závazcích finančního poradce, hodnocení finančního poradce, plné moci. Informace o absolvovaných školeních, trénincích a vzdělávacích akcích.

Informační systémy

Z důvodu ochrany informačních systémů jsou ukládány informace o vašem přihlášení a odhlášení na vyhrazený systém SIEM, ke kterému má přístup pouze manažer bezpečnosti IT, případně je protokolována vaše aktivita interně ve vybraných aplikacích.

Nahrávání hovorů

Všichni finanční poradci jsou nahráváni, pokud uskutečňují hovor vybranému zaměstnanci Modré pyramidy, jehož telefonní hovory jsou nahrávány (např. v týmech zajišťujících podporu finančním poradcům, klientský servis, zpracování a čerpání úvěrů, vymáhání pohledávek).

V případě pořizování záznamů, když volající volá na linku s vnitřní hláškou (hláška o nahrávání), je vždy zajištěno upozornění, že tento hovor je nahráván. Nahrávky hovorů jsou dostupné jen vybraným pracovníkům Modré pyramidy na základě přidělených práv do aplikace Nice. Nahrávání hovorů finančních poradců Modré pyramidy se využívá pro účely dodržování právních povinností, ochrany práv a právem chráněných zájmů Modré pyramidy včetně poskytování věcně správných informací vůči finančním poradcům Modré pyramidy.

Z jakých zdrojů informace o vás získáváme

Informace získáváme od vás, z Krycího listu. Do osobní složky Modrá pyramida nezakládá žádné dokumenty se vstupními informacemi získanými v průběhu konaného pohovoru na danou pozici v distribuční síti Modré pyramidy. Životopis a osobní dotazník jsou skartovány po dokončení výběrového řízení.

Výpis z rejstříku trestů a doklad o dosaženém vzdělání, osvědčení o absolvování odborných zkoušek, příp. další doklady k doložení odborné způsobilosti využívá Modrá pyramida k prokázání splnění podmínek odborné způsobilosti a důvěryhodnosti zejména dle § 31 zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru, dle § 21 zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, dle § 32e zákona č. 256/2004 Sb., o podnikání na kapitálovém trhu a dle § 78f zákona č. 427/2011 Sb., o doplňkovém penzijním spoření.

Modrá pyramida získává osobní údaje rovněž z dalších veřejně přístupných i neveřejných rejstříků a evidencí, zejména z obchodního rejstříku, ze živnostenského rejstříku, ze seznamu regulovaných a registrovaných subjektů finančního trhu České národní banky, z insolvenčního rejstříku, z katastru nemovitostí, nebo z centrální evidence exekucí. Výjimečně mohou nastat situace, kdy osobní údaje získává od třetí osoby, kterou může být např. soud, exekutor, insolvenční správce nebo jiný orgán veřejné moci.

Dále jsou informace získávány z aplikací, které využíváte při vaší činnosti a ze systémů ochrany budov.

Jak dlouho osobní údaje uchováváme

Osobní údaje zpracováváme pouze po dobu, která je nezbytná vzhledem k účelům jejich zpracování. Průběžně posuzujeme, jestli nadále trvá potřeba zpracovávat určité osobní údaje potřebné pro daný účel. Pokud zjistíme, že již nejsou potřebné pro žádný z účelů, pro které byly zpracovávány, údaje zlikvidujeme. Ve vztahu k určitým účelům zpracování osobních údajů jsme vyhodnotili obvyklou dobu zpracování osobních údajů následovně:

- **plnění smlouvy** – zpracováváme po dobu trvání smluvního vztahu mezi Modrou pyramidou a vámi, vaším zaměstnavatelem, resp. osobou, pro kterou na základě smluvního vztahu vykonáváte činnost, která je předmětem smluvního vztahu mezi Modrou pyramidou a touto osobou; dále jsou příslušné osobní údaje obvykle využitelné po dobu 5 let v České republice;
- **oprávněný zájem** – údaje spojené s ochranou budov uchováváme 1 rok, hlasové či video záznamy a elektronickou komunikaci po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy nebo po nezbytně nutnou dobu a záznamy z informačních systémů 10 let s výjimkou monitoringu aktivit na zařízeních spojených s produkčním prostředím, kde údaje uchováváme po dobu 30 dnů.

Příjemci osobních údajů a zpracovatelé

Vaše osobní údaje jsou zpřístupněny zejména zaměstnancům v souvislosti s plněním jejich pracovních povinností, při kterých je nutné nakládat s osobními údaji externistů pouze však v rozsahu, který je v tom kterém případě nezbytný a při dodržení veškerých bezpečnostních opatření. Vedle toho jsou vaše osobní údaje předávány třetím osobám, které se podílejí na zpracování osobních údajů. Před jakýmkoliv předáním vašich osobních údajů třetí osobě je vždy uzavřena písemná smlouva, ve které je upraveno zpracování osobních údajů tak, aby obsahovalo stejné záruky pro zpracování osobních údajů, jaké v souladu se svými zákonnými povinnostmi dodržuje správce vašich osobních údajů. Významní zpracovatelé jsou společnosti zajišťující provoz, správu a zabezpečení budov a informačních systémů Modré pyramidy.

Dále mohou být osobní údaje zpřístupněny třetím stranám z jiného důvodu, a to vždy v souladu se zákonem (například dožádání soudů, policie apod.).

SPOLEČNÉ BODY TÝKAJÍCÍ SE SE VŠECH DŘÍVE UVEDENÝCH SKUPIN SUBJEKTŮ ÚDAJŮ

Zpracování fotografií nebo videozáznamů

Rozlišujeme tři kategorie těchto zpracování (podle způsobu získání fotografie/videozáznamu):

- Fotografie/videozáznamy pořízené Modrou pyramidou – jedná se zejména o fotografie, resp. videozáznamy k rozhovorům/medailonkům zveřejněným buď interně, nebo externě;
- Fotografie/videozáznamy zaslané samotnými zaměstnanci, např. pro vstupní kartu do objektů Modré pyramidy nebo z různých akcí organizovaných Modrou pyramidou, případně Komerční bankou i neorganizovaných Modrou pyramidou (fotografie z výletu pracovníků pobočky atp.). I tady se může jednat o interní i externí zveřejnění. V případě že se jedná o hromadnou fotografii/videozáznam, odesílatel odpovídá za to, že třetí osoby, zobrazené na jím předané fotografii/videozáznamu Modré pyramidě, mu umožnily pořídit své podobizny a zároveň s nimi i nakládat;

- Třetí kategorií je reportážní fotografie. Jedná se o fotografie z hromadných akcí (např. ze školení, z konferencí apod.), kde jsou dodrženy určité podmínky jako je dopředná informace o možnosti pořízení fotografií/videozáznamů, označení místa příslušnými piktogramy, respektování přání záznamy nepořizovat.

V případě interního zveřejnění (na intranetu, v aplikaci pro zaměstnance apod.) se jedná o zpracování na základě oprávněného zájmu Modré pyramidy, není proto potřeba váš souhlas, ale o zveřejnění jste informováni při pořizování fotografie/videozáznamu.

V případě externího využití (zejména na sociálních sítích) je pro každé zveřejnění vyžadován váš souhlas, který udělíte zejména prostřednictvím personálního systému (EGJE).

Samostatnými kategoriemi jsou:

- fotografie/videozáznamy dětí/nezletilých do 18ti let (vyjma reportážní fotografie), kdy je vždy vyžadován souhlas zákonného zástupce;
- fotografie/videozáznamy osob, které mohou zveřejnění oprávněně očekávat či mají propagaci Modré pyramidy přímo ve smlouvě, resp. vymezení své pracovní pozice a/nebo funkce, např. CEO, členové představenstva, tiskový mluvčí, osoby vystupující v roli moderátora či účinkujícího v nahrávané komunikaci, např. broadcast (platí pouze pro tuto roli). Ve všech uvedených případech máte možnost pořízení fotografie/videozáznamu dopředu odmítnout či následně uplatnit svá práva (viz níže kapitola vaše práva).

Podmínky souhlasu se zveřejněním fotografie/videozáznamu

Souhlas pro konkrétní účel zveřejnění udělíte:

- formou e-mailu či jinou formou;
- dle jeho specifického znění zejména k tomu, aby vaše podoba, obrazové snímky a obrazové záznamy zachycující vaši podobu byly použity, rozumně se šířeny a rozmnožovány, to v souvislosti s propagací Modré pyramidy na nejčastěji využívaných sociálních sítích a webových stránkách, zejména jde o Facebook, Instagram, LinkedIn, YouTube, Twitter a Jobs.cz. Konkrétní účel bude specifikován v souhlasu;
- ve smyslu ustanovení § 84 a § 85 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, a podle NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“), vše ve znění pozdějších předpisů;
- na dobu 3 let, pokud v souhlasu nebude uvedena jiná doba a/nebo pokud nebude udělen pro jednorázové využití vaší fotografie a/nebo videozáznamu.

Poskytnutí souhlasu je dobrovolné, je možné jej odvolat, avšak dle článku 7 GDPR není odvoláním souhlasu dotčena zákonnost zpracování vycházejícího ze souhlasu, který byl dán před jeho odvoláním. Obrazové snímky a záznamy specifikované výše nebudou dále aktivně používány. Dále nejsou dotčena práva a povinnosti vás a Modré pyramidy stanovené zvláštními právními předpisy.

Předávání osobních údajů do zahraničí

Vaše osobní údaje jsou zpracovávány na území České a Slovenské republiky a na území dalších států, kde sídlí subjekty patřící do skupiny SG nebo zpracovatelé. V případě přeshraničního zpracování jsou vždy poskytnuty odpovídající záruky k zajištění ochrany osobních údajů např. ve formě standardní smluvní doložky nebo závazných podnikových pravidel.

Způsob zpracování osobních údajů

Způsob, kterým správce zpracovává vaše osobní údaje, nezahrnuje automatizované rozhodování a profilování.

VAŠE PRÁVA

Vaše osobní údaje zpracováváme transparentně, korektně a v souladu s právními předpisy. Máte právo nás požádat o poskytnutí informace o osobních údajích o vás zpracovávaných, o účelu a povaze zpracování osobních údajů a o příjemcích osobních údajů. Pokud byste zjistili nebo se domnívali, že provádíme zpracování vašich osobních údajů v rozporu s ochranou vašeho soukromého a osobního života či v rozporu s právními předpisy, jste oprávněni požadovat po nás vysvětlení, případně požadovat, aby člen Skupiny KB odstranil či opravil takto vzniklý závadný stav. Máte rovněž právo obrátit se v případě porušení našich povinností na Úřad pro ochranu osobních údajů se žádostí o zajištění opatření k nápravě.

Jaká máte zákonná práva při zpracování vašich osobních údajů

Právo na přístup k osobním údajům

Vaše právo požádat o výpis osobních údajů, které o vás správce eviduje.

Právo na přenositelnost osobních údajů (portabilita)

Vaše právo získat osobní údaje, které se vás týkají a které jste nám poskytli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu.

Právo na výmaz osobních údajů

Vaše právo požadovat, aby bez zbytečného odkladu byly smazány vaše osobní údaje, pokud je naplněn některý důvod stanovený právními předpisy.

Právo na opravu osobních údajů

Vaše právo požadovat neprodlenou opravu vašich nepřesných osobních údajů, popřípadě jejich doplnění.

Právo na omezení zpracování

Vaše právo požadovat omezení zpracování vašich osobních údajů v případě důvodů stanovených právními předpisy (např. z důvodu nepřesnosti zpracovávaných osobních údajů či protiprávnosti jejich zpracování nebo uplatnění námítky v případě zpracování vašich osobních údajů založeném na základě našeho oprávněného zájmu).

Právo nebýt předmětem výhradně automatizovaného rozhodování

Vaše právo nebýt předmětem výhradně automatizovaného individuálního rozhodování včetně profilování s právními či obdobnými účinky.

Právo vznést námitku

V případě, že vaše osobní údaje jsou zpracovávány na základě oprávněného zájmu správce, máte právo na námitku.

Právo podat stížnost u dozorového úřadu

Vaše právo podat stížnost u dozorového úřadu (Úřad pro ochranu osobních údajů, www.uoou.cz), pokud se domníváte, že při zpracování vašich osobních údajů došlo k porušení pravidel jejich ochrany.

PLATNOST DOKUMENTU

Toto Informační memorandum je platné a účinné ke dni 23.11.2023. Aktuální znění Informačního memoranda Modré pyramidy pro kandidáty, zaměstnance a externí spolupracovníky je vždy uveřejněno na webových stránkách www.modrapyramida.cz/ochrana-osobnich-udaju